

CONDICIONES Y TERMINOS PARA LOS SAFARIS CON DEOADVENTURE

Safaris en general:

Previo a la contratación de nuestros servicios:

Las agencias o representantes que vendan directamente a los clientes nuestros servicios, están en la obligación de informar y asesorar a los clientes de las condiciones del viaje, de la ruta contratada, tipos de alojamiento así como de todas aquellas "particularidades" propias del país.

Por supuesto, Deoadventure facilitará, a los agentes de viaje, toda la información que se requiera y ofrecerá su asesoramiento y experiencia.

Contratación de nuestros servicios:

Para efectuar una reserva en firme es necesario el ingreso del 40% del precio del viaje.

La reserva de plaza se mantendrá hasta 30 días naturales antes de la partida, momento en el cual se debe haber recibido ya el ingreso del 60% restante. Deoadventure se reserva el derecho de solicitar el importe restante con anterioridad a 30 naturales días si las condiciones impuestas por los alojamientos escogidos lo exigen para su contratación (ver anexo "Políticas de Cancelación")

Durante el viaje

Los viajeros se comprometen a seguir el itinerario contratado y realizar las actividades previstas.

En caso de que algunos de los viajeros tengan la voluntad de modificar el recorrido contratado han de informar con antelación al guía y/o al representante de Tanzania de los motivos por tales cambios y Deoadventure, decidirá si es posible incluir tales variaciones en la ruta contratada.



Sin embargo, no puede aceptarse ninguna variación que altere significativamente el viaje contratado.

Así mismo, si los viajeros durante el safari solicitan cambiar algún alojamiento o tipo de habitación de los ya confirmados y contratados, deben justificar los motivos y en consecuencia, Deoaventure se reserva el derecho de iniciar los trámites de cambios de reserva y bloqueo en los alojamientos deseados.

Tanto si se producen variaciones en el recorrido como si se modifican las estancias en los alojamientos, **Deoaventure en ningún caso correrá con los gastos que puedan originarse**, siendo los viajeros quienes satisfagan directamente en Tanzania los pagos necesarios para su realización, además de abonar a Deoaventure los costes de gestión que hayan podido surgir para la consecución de las variaciones deseadas y no contratadas previamente.

Las mismas condiciones, para aquellas solicitudes de actividades o visitas a parques, así como el deseo de variar alguna parte del recorrido que no haya sido contratada previamente, en todos los casos, los viajeros han de abonar directamente en Tanzania los pagos necesarios para su realización, en caso contrario no será posible tales modificaciones durante el viaje.

Safaris de acampada

Los agentes de viaje (minoristas, mayoristas o representantes de Deoaventure) se comprometen informar a los viajeros de las condiciones y requerimientos para acampar en Tanzania.

Deoaventure facilitará toda la información a los agentes de viaje, sin embargo, es fundamental que este tipo de safari vaya orientado a un perfil de viajero "adecuado".

Es exigencia de los agentes de viajes identificar los "perfiles" de aquellos clientes que, quizás, no cumplan los requisitos necesarios.

Un safari de acampada en Tanzania no está recomendado a aquellos viajeros que no tengan un alto nivel de tolerancia y de adaptación a posibles incidencias o imprevistos fruto de las escasas infraestructuras del país.

Deoadventure no se responsabiliza del estado de las instalaciones y suministros de las zonas de acampada contratadas por los viajeros, puesto que no está en su control el mantenimiento de las mismas.

Así mismo, tampoco se responsabiliza de aquellas situaciones de falta de los suministros básicos (agua, luz...) propias de las instalaciones de la zona de acampada, y de las escasas prestaciones de que pudieran existir debido a la infraestructura del propio alojamiento.

Sin embargo intentará, en la medida de sus posibilidades, paliar las carencias que surjan con el fin de contentar y dar respuesta las necesidades del viajero, pero, en ningún caso, será responsable de tales carencias de infraestructura y suministros.

Safaris en lodge, bandas u hoteles

Se cumplen los mismos requisitos mencionados en el apartado "Safaris de Acampada".

Deoadventure, no se responsabiliza de la falta de suministros o del estado de las instalaciones que puedan producirse durante el viaje, pues no es competencia suya el mantenimiento de las mismas.

El viajero, si lo desea, puede solicitar explicaciones o respuesta a la dirección de los alojamientos contratados, así como presentar las reclamaciones oportunas.

Los picnis ofrecidos en los lodges, hoteles, bandas son incumbencia de los mismos, por lo que no puede inculparse a Deoadventure de la insatisfacción de los mismos.